

## IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE „SPLITSKI POTROŠAČ“ - SPLIT U 2021. GODINI

Nakon iznimno teške 2020. godine, Udruga je 2021. godinu započela bez financiranih projekata, bez otvorenih natječaja za udruge za zaštitu potrošača, te bez vlastitog prostora i mogućnosti financiranja savjetovališta za potrošače.

Upravni odbor udruge odlučio je da će raspoloživi savjetnici-volonteri pružati savjete građanima u skladu sa ograničenim mogućnostima i otežanim okolnostima, uglavnom putem e-pošte, sve do eventualnog ostvarivanja financijskih sredstava koji bi omogućili sveobuhvatnije aktivnosti savjetovanja potrošača ili ponovno pokretanje savjetovališta za potrošače u Splitu.

Nakon što je u ožujku 2021. Grad Split raspisao natječaj za projekte udruga za zaštitu potrošača, Udruga „Splitski potrošač“ - Split prijavila je projekt „Savjetovanje i informiranje potrošača na području grada Splita u 2021. godini“. Ugovor sa Gradom Splitom je potpisan u travnju 2021. i udruga je od 01. svibnja započela provedbu ovoga projekta vrijednog 39.999,96 kn. U okviru projekta pokrenuto je ponovno splitsko savjetovalište za potrošače, na adresi Ljudevita Posavskog 14 u Splitu. Potrošači su tijekom narednih 7 mjeseci savjetovani svakim radnim danom putem telefona od 17-19h, u osobnoj komunikaciji u savjetovalištu tri dana u tjednu od 17-19h, te kontinuirano putem elektronske pošte udruge. Projekt je uspješno okončan 30. studenog 2021., obzirom na iznos financijskih sredstava i postavljene ciljeve, te su tijekom prosinca predana izvješća Gradu Splitu, koja su u konačnici i prihvaćena. Tijekom projekta pruženo je ukupno 504 potrošačka savjeta, te je organizirano jedno edukativno predavanje o temama općih prava potrošača, prava potrošača korisnika elektroničkih komunikacija, te prava potrošača na području financijskih usluga.

Potrošače smo također informirali putem objava na web stranici udruge, te putem brojnih medijskih istupa naših savjetnika i članova.

Sudjelovali smo u donošenju javnih politika u sektoru zaštite potrošača, u javnim raspravama prilikom donošenja novog Zakona o zaštiti potrošača, te Zakona o gospodarenju otpadom.

Naši aktivni članovi sudjelovali su u radu brojnih povjerenstava za zaštitu prava potrošača pružatelja javnih usluga na području čitave Dalmacije (cjelokupna lista objavljena na web stranici udruge), u radu Suda Časti Hrvatske obrtničke komore, Savjeta Grada Splita za zaštitu potrošača korisnika javnih usluga, Povjerenstva za zaštitu prava korisnika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača, te Consumer Policy Advisory Group (savjetodavnog tijela Europske komisije).

Sa novim Gradonačelnikom i njegovim zamjenicima u 6 navrata smo tražili sastanak u cilju osiguravanja prostora za rad udruge, te adekvatnijeg i kontinuiranog financiranja aktivnosti udruge, no nismo primili nikakav konkretan odgovor, niti postigli bilo kakav napredak.

Udruga je zatražila institucionalnu podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, te smo ostvarili podršku u iznosu od 75.000,00 godišnje, za period od sljedeće 3 godine.

U idućoj godini udruga planira nastaviti na angažmanu u cilju osiguravanja vlastitog prostora i otvaranja ureda udruge, kao temeljne baze za adekvatan rad, te financijskih sredstava za aktivnosti savjetovanja i edukacije potrošača. U cilju osiguravanja održivosti udruge raditi će se također i na povezivanju sa drugim dionicima u sektoru zaštite potrošača i izvan njega, te sa lokalnim institucijama, sve u cilju realizacije projekata od interesa i stjecanja partnera, novih članova i jačanja volonterske baze, što su sve nužni preduvjeti za opstojnost udruge i njen kvalitetan doprinos zajednici.

U Splitu, 12. siječnja 2022.

Predsjednik Udruge

Vlado Biljarski, dipl. oec.



Udruga za zaštitu prava potrošača  
**Splitski potrošač**  
SPLIT